

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Allianz Assistance, schadeverzekeraar, vergunning: 12000535 (NL)

Product: Doorlopende Fietsverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt de reparatiekosten van beschadiging aan je (elektrische) fiets. Daarnaast vergoeden wij de schade als gevolg van diefstal van je fiets.



Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder staat welke schade aan je (elektrische) fiets verzekerd is.

Diefstal of total loss

- ✓ Je krijgt bij totaal verlies van de fiets door diefstal of schade de verzekerde waarde uitgekeerd als de schade binnen 3 jaar ontstaat. In het 4e jaar vergoeden we 75% van de verzekerde waarde, in het 5e jaar 60%, in het 6e jaar 45%, in het 7e jaar 35%, in het 8e jaar 25%. Daarna vergoeden we maximaal de dagwaarde van de fiets. Of je recht hebt op die vergoeding hangt af van welke dekking je hebt gekozen.

Extra informatie

De verzekerde waarde is de waarde van de (elektrische) fiets zoals deze op het polisblad staat. De dagwaarde is de waarde op het moment dat de schade ontstond.

Keuze: pechhulp

Pechhulp kun je kiezen in combinatie met Schade aan je fiets. Pechhulp garanderen wij 24-uur per dag in heel Nederland en in het grensgebied met België en Duitsland. Wij maken gebruik van het netwerk van gecertificeerde fietsmonteurs van FietsNed.

Extra informatie

We proberen de fiets ter plekke te repareren. Als dat niet mogelijk is, dan brengen we jou en je fiets naar een plek die jij bepaalt binnen een straal van 30 kilometer. Fiets je samen met iemand anders? Dan vervoeren we ook deze persoon en zijn fiets.

Schade door diefstal

- ✓ Als je schade hebt aan je fiets omdat je fiets, of onderdelen van je fiets, worden gestolen, dan heb je recht op vergoeding van de schade.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking, zoals opzet of gebruik van verdovende middelen. Ook schade die je met je fiets aan anderen veroorzaakt is niet verzekerd. Alle uitsluitingen vind je in de voorwaarden.

Slijtage

- ✗ Sommige onderdelen van een fiets slijten door normaal gebruik, door het weer of door slecht onderhoud. Die schade is niet verzekerd.

Fiets niet op slot?

- ✗ Wij vergoeden geen schade bij diefstal als de fiets niet op slot stond of als je de originele sleutels niet kunt overleggen.

Fraude

- ✗ Wij keren niet uit als je ons opzettelijk probeert te misleiden.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Eigen risico

- ! In een aantal gevallen moet je een eigen risico betalen of komt er een deel van de schade voor jouw rekening. Je betaalt geen eigen risico als je fiets wordt gestolen, tenzij het gaat om een racefiets, ATB of MTB. Zie de voorwaarden voor de overige eigen risico's.

Fietsslot met het ART-keurmerk

- ! Wij vergoeden alleen diefstalsschade als je een fietsslot met een ART-keurmerk gebruikt. Het slot moet minimaal 2 sterren hebben.

Extra informatie

Een slot met een ART-keurmerk heeft altijd een opdruk met het ART-logo, het aantal sterren voor de categorie en een goedkeurnummer van vier cijfers.

Keuze: schade aan je fiets

Alle schade aan je fiets is verzekerd. Ook als je de schade zelf veroorzaakt hebt of als deze door vandalisme is ontstaan. We vergoeden de reparatiekosten van de beschadiging. We vergoeden nooit meer dan het verzekerd bedrag.

Juridische hulp

- ✓ Als je fiets door iemand beschadigd is, dan moet die persoon de reparatiekosten betalen. Dat geldt ook voor personen die met jouw toestemming op jouw fiets rijden. Om je daarbij te helpen is juridische hulp standaard verzekerd.

Extra informatie

De uitvoering van de juridische hulp gebeurt door specialisten van rechtsbijstandsverzekeraar DAS.

Schade aan de accu

- ✓ Schade aan de accu is verzekerd als de schade het gevolg is van een ongeval of als de fiets gevallen is. Als er alleen sprake is van beschadiging aan de buitenkant, maar de accu functioneert nog wel naar behoren, dan kunnen we beslissen de schade niet te vergoeden.

Maximaal verzekerd bedrag

- ! De waarde van jouw fiets geef je op bij het aanvragen van de verzekering. Dit is het verzekerd bedrag. Wij vergoeden nooit meer dan dit verzekerd bedrag.

Beschadiging van onderdelen

- ! Beschadiging van onderdelen van de fiets door krasen en schrammen is alleen verzekerd, als de schade is ontstaan tegelijkertijd met de beschadiging van de rest van de fiets.

Accu

- ! Schade aan de accu is niet verzekerd, als de accu normaal werkt.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je bent wereldwijd verzekerd voor diefstal van je fiets. Voor pechhulp geldt de dekking in Nederland en het grensgebied met België en Duitsland. Voor juridische hulp ben je alleen in Europa verzekerd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je hoort zoveel mogelijk te doen om de schade te voorkomen en te beperken. Bel in geval van pech zo snel mogelijk de alarmcentrale. Doe aangifte bij de politie als er sprake is van verlies, diefstal of vermissing van je fiets. Je moet de schade kunnen aantonen.

Extra informatie

In de voorwaarden vind je de overige verplichtingen.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt je premie per maand of per jaar betalen. Betalen kan via automatische incasso of je maakt het bedrag zelf over. Je dient de premie te hebben betaald om een schade te kunnen claimen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat en wordt ieder jaar automatisch verlengd.

Extra informatie

De dekking eindigt ook als je fiets gestolen is en je een uitkering van ons hebt ontvangen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

In het eerste jaar kun je de verzekering alleen opzeggen binnen de bedenkttermijn van 14 dagen. Na het eerste jaar kan je de verzekering opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Neem hiervoor contact met ons op.